

1. Toepassingsgebied voorwaarden

1.1. "CONFISERIE BOGAERT-DE SMET" met zetel te 9620 Zottegem, Steenweg op Aalst 135, België, BTW BE-0418.269.443, RPRR Gent, afdeling Oudenaarde (hierna genoemd "*BOGAERT-DE SMET*") is een groothandel in biscuits, confiserie en chocoladeartikelen (hierna de "*Producten*") en houdt eraan om te verkopen aan professionele klanten.

1.2. Alle commerciële relaties tussen BOGAERT-DE SMET en de klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde):

(i) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van BOGAERT-DE SMET;

(ii) deze algemene voorwaarden (hierna "*Voorwaarde(n)*");

(iii) het Belgisch recht.

1.3. Door het plaatsen van een order of ondertekening van de Voorwaarden, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden en deze te aanvaarden. De Voorwaarden hebben steeds voorrang op die van de klant, zelfs indien laatstgenoemde bepalen dat zij als enig gelden.

1.4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen van enig recht door BOGAERT-DE SMET, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot afstand van dat bepaalde recht.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden, doet geen afbreuk aan de geldigheid of toepasselijkheid van de andere clausules, en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van nietigheid zullen BOGAERT-DE SMET en de klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze Voorwaarden. Komt BOGAERT-DE SMET en de klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. Catalogi, nieuwsbrieven, publicitaire aankondigingen

Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook alle vermeldingen op de website (<http://www.bogaert-desmet.be>) zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de klant. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen en afbeeldingen van de Producten zijn louter indicatief en niet bindend voor BOGAERT-DE SMET.

3. Totstandkoming aankoop

3.1. Een bestelling – door de klant via mail, per telefoon of per fax – wordt geacht aanvaard te zijn door BOGAERT-DE SMET bij:

- Het uitblijven van een weigering door laatstgenoemde binnen de 12 uur volgend op de ontvangst van de bestelling, op voorwaarde dat de bestelling ontvangen wordt binnen de kantooruren van een werkdag (i.e. van maandag tot vrijdag van 9-17u, feestdagen uitgesloten), daarbij in acht nemende dat de 12 uur-termijn enkel loopt tijdens de kantooruren op werkdagen; of
- Uitvoering ervan door BOGAERT-DE SMET, welk van deze tijdstippen eerst plaatsvindt.

3.2. Te allen tijde behoudt BOGAERT-DE SMET zich het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de klant, diens vennootschap, activiteiten of kredietwaardigheid, alvorens over te gaan tot aanvaarding van de bestelling. Bij gebreke aan medewerking hiervan door de klant, zal de bestelling worden geweigerd.

4. Annulering

4.1. Een aanvaarde bestelling kan door de klant slechts (geheel of gedeeltelijk) geannuleerd worden tot maximum 12 uur voor het geplande leveringsstip (cfr. artikel 7.1). Een annulatie door de klant dient steeds op schriftelijke of elektronische wijze te gebeuren.

4.2. BOGAERT-DE SMET behoudt zich het recht voor om bij annulatie door de klant een schadevergoeding aan te rekenen van 5 % van de prijs (excl. BTW) van de geannuleerde bestelling met een minimum van 75 euro, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade.

4.3. BOGAERT-DE SMET heeft tevens het recht om de aankoop van de Producten te annuleren, wanneer zij hier toe redenen ziet (bv.: in het geval een bestelling is gebaseerd op foutieve informatie van de klant of wanneer BOGAERT-DE SMET vermoedt dat de klant op haar beroep doet omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd). Dergelijke annulatie zal geen aanleiding geven tot enige boete of schadevergoeding in hoofde van BOGAERT-DE SMET.

5. Prijs

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW, andere taksen, verpakings-, verzekerings- en administratiekosten, doch inclusief leverings- en vervoerskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6. Voorschot

6.1. Wanneer zij hiertoe redenen ziet, behoudt BOGAERT-DE SMET zich het recht voor aan de klant:

- 40 % van het totale bedrag als voorschot; of
- integrale voorafbetaling te vragen; alvorens over te gaan tot levering van de bestelling.

6.2. De niet-tijdige betaling van de prijs of het voorschot leidt automatisch tot opschorting van de leveringsstermijn.

6.3. Ingeval van niet-correcte of te late betaling van het voorschot of de voorafbetaling, kan BOGAERT-DE SMET de gehele of een gedeelte van de bestelling als geannuleerd beschouwen, in welk geval de gevolgen van artikel 4.2 toepassing vinden.

7. Termijnen van levering

7.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, streeft BOGAERT-DE SMET te allen tijde een leveringsstermijn na van 48 uur volgend op de aanvaarding van de bestelling. Desalniettemin aanvaardt de klant dat deze termijn steeds bij benadering is.

7.2. Het overschrijden van voormelde termijn kan aldus ook geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding en/of indeplaatsstelling ten laste van BOGAERT-DE SMET. Evenmin kan dit leiden tot een annulatie van de bestelling ten laste van BOGAERT-DE SMET. Evenzeer rechtvaardigt dit in geen geval de niet-betaling of laattijdige betaling door de klant.

7.3. De voorzienige leveringsstermijnen vervallen automatisch, in geval:

- BOGAERT-DE SMET niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies van de klant;
- Van toepassing van artikel 6.2;
- Van wijzigingen in de bestelling;
- Van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in artikel 15.

8. Wijze van levering

8.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de Producten DELIVERED AT PLACE (Incoterms 2010) geleverd op het door de klant opgegeven leveringsadres. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verwijdingen met betrekking tot de Producten gaat bijgevolg over op het ogenblik van de effectieve levering. De transporteur zal de Producten in de mate van het mogelijke afleveren op de aangewezen plaats door de klant, rekening houdende met de door hem beschikbare tijd op basis van zijn rittenschema. Aldus zullen onredelijke en tijdsroevende locaties voor levering niet in aanmerking worden genomen (bv.: een kelder, magazijn ver achteraan gelegen of moeilijk bereikbare oprit).

8.2. BOGAERT-DE SMET heeft het recht de bestelling in verschillende delen aan de klant te leveren.

8.3. Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname van de Producten zijn steeds ten laste van de klant.

8.4. De manier waarop het transport plaatsvindt en op wie zij hiervoor beroep doet, wordt door BOGAERT-DE SMET zelf bepaald.

8.5. De klant dient het nodige te doen om de plaats van de levering toegankelijk te maken zodat er zich geen omstandigheden kunnen voordoen die een correcte levering bemoeilijken en/of verstoren.

8.6. Indien de klant:

- De levering weigert; of
- Nalating is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor het transport van de Producten; of
- Wanneer de plaats van levering niet toegankelijk is; is BOGAERT-DE SMET gerechtigd voor rekening en risico van de klant ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen. Alle kosten voor opslag bij niet-tijdige afname, waaronder in ieder geval wordt begrepen zonder evenwel beperkt te zijn tot transport- en opslagkosten, komen voor rekening van de klant.

8.7. Bij levering van de Producten wordt de leveringsbon en de factuur aan de klant over gemaakt.

9. Zichtbare/verborgen gebreken en klachten

9.1. BOGAERT-DE SMET garandeert de kwaliteit en de versheid van haar Producten tijdens de op de Producten aangeduide gebruiksperiode, op voorwaarde dat de klant de Producten in adequate omstandigheden en in hun oorspronkelijke verpakking (ongeopend) bewaart.

9.2. De klant moet onmiddellijk na levering van de Producten een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op: (louter exemplarische opsomming) hoeveelheid en gewicht, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De klant dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering schriftelijk aan BOGAERT-DE SMET te melden.

9.3. De klant dient enig verborgen gebrek binnen de maand vanaf datum van levering van de Producten (leveringsbon), maar in ieder geval 48 uur na ontdekking ervan, schriftelijk aan BOGAERT-DE SMET mee te delen, via het contactformulier op de website (<http://www.bogaert-desmet.be/nl/contact>), per fax, post of per e-mail.

9.4. Indien geen klachten worden meegedeeld binnen deze termijnen, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

9.5. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen (of laten doen) ter voorkoming van (verdere) schade en correcte bewaring van de Producten op straffe van onontvankelijkheid van de klant.

9.6. In geen geval is de klant toegelaten de Producten op grond van artikel 9 terug te bezorgen, zonder het voorafgaandelijk akkoord van BOGAERT-DE SMET. Laatstgenoemde behoudt zich het recht voor om samen met de klant, ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. BOGAERT-DE SMET is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan teruggezonden Producten, tot wanneer deze door BOGAERT-DE SMET in haar magazijnen werden aanvaard.

9.7. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, gebruik of doorverkoop door de klant of door derden of ingeval van niet-correcte bewaring/opslag van de Producten of schade veroorzaakt door overmacht/hardship.

9.8. De waarborgen die BOGAERT-DE SMET aan de klant aanbiedt blijven naar eigen keuze en inzicht van BOGAERT-DE SMET beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): (i) vervanging (ii)

terugname van de betreffende Producten, met creditering aan de klant.

9.9. Onverminderd het voorgaande, is de klant in elk geval gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

10. Betaling

10.1. Wanneer de door BOGAERT-DE SMET geleverde hoeveelheid Producten afwijkt in min van de bestelde hoeveelheid (bv. omdat er 100 Producten zijn geleverd in plaats van de bestelde 120 Producten), verbindt BOGAERT-DE SMET zich er toe om enkel de werkelijke geleverde Producten in rekening te brengen van de klant.

10.2. Tenzij wanneer hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, kan resp. dient:

- Een nieuwe klant die voor het eerst een bestelling plaats bij BOGAERT-DE SMET ertoe gehouden zijn om zijn bestelling contant te betalen op het moment van de levering;
- De klant zijn factuur integraal te betalen via overschrijving binnen de 30 kalenderdagen volgende op factuurdatum en zonder korting op factuurdatum.

10.3. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangekete brief binnen de 7 dagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest onthefte de klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

10.4. De eventuele verantwoordelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

10.5. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebedrag, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

11. Gevolgen van niet- of niet-tijdige betaling

11.1. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begomene maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van BOGAERT-DE SMET verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 200 euro (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van BOGAERT-DE SMET op vergoeding van hogere bewezen schade.

11.2. Ingeval van niet- of niet-tijdige betaling, behoudt BOGAERT-DE SMET zich te allen tijde het recht voor om elke verdere levering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 4.2 is verschuldigd.

11.3. Tevens zal de niet-betaling van rechtswege leiden tot de opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en zullen alle toegestane betalingsvoorwaarden evenmin onmiddellijk vervallen.

Hetzelfde geldt ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding van de klant, staking van betaling, alsook elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant van rechtswege de opeisbaarheid mee.

11.4. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 11, houdt BOGAERT-DE SMET er steeds aan om in eerste instantie samen met de klant tot een minnelijke oplossing te komen (door bv. het overeenkomen van een aflossingstabel op grond waarvan de klant de in zijn hoofde nog openstaande schulden dient af te lossen).

12. Elektronische facturatie

Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door BOGAERT-DE SMET, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van BOGAERT-DE SMET is beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het respectievelijke factuurbedrag en de door BOGAERT-DE SMET aangegane polis BA-uitbating. In geval van deelleveringen, wordt de aansprakelijkheid steeds beperkt tot hoogstens de prijs van de eerste deellevering.

13.2. Tevens is BOGAERT-DE SMET in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden, of enige vervolgschade door deze Producten veroorzaakt).

13.3. Het bestemmen van de Producten door de klant of een door hem aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. BOGAERT-DE SMET kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestelling.

13.4. De klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door BOGAERT-DE SMET voor:

- Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de klant;
- Schade ontstaan door de verkeerde en/of onzorgvuldige opslag/bewaring van de Producten door de klant, zoals, maar niet beperkt tot, stockage in vochtige of te warme omstandigheden of stockage in een plaats niet beschermt tegen externe geuren;

- Het niet (langer) eetbaar/houdbaar zijn van de Producten wanneer dit is toe te schrijven aan het feit dat de Producten niet in hun oorspronkelijke verpakking zijn opgeslagen of bewaard;

- Schade toe te schrijven aan het verbruik van de Producten na de voorziene vervaldatum, alsook voor enige andere vorm van schade ontstaan door het in omloop brengen van de Producten nadat hun vervaldatum is verstreken;

- Schade of gebreken rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet-naleven van deze voorwaarden, een fout of nalatigheid;

- Schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de klant voldoende diligent zou hebben gehandeld om de schade te beperken;

- Schade ontstaan door beweerde laattijdige levering door BOGAERT-DE SMET, inbegrepen bijkomende kosten die hieruit voor de klant zouden voortvloeien;

- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 15.

13.5. De klant erkent dat:

- BOGAERT-DE SMET geen garantie biedt dat de Producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België zoals deze geldt op het moment van levering van het Product aan de klant door BOGAERT-DE SMET. BOGAERT-DE SMET kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook;

- BOGAERT-DE SMET de vereiste toelating heeft verkregen van het Belgisch Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) aangaande de uitbating van haar activiteiten.

13.6. De aansprakelijkheid van BOGAERT-DE SMET kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse klant van BOGAERT-DE SMET, niet door derden.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. De Producten geleverd door BOGAERT-DE SMET blijven eigendom van BOGAERT-DE SMET tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant.

14.2. Het is de klant verboden de geleverde Producten te verkopen, te verpanden aan een derde of er op enige wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald.

14.3. In geval de klant de aan BOGAERT-DE SMET toebehorende Producten herverkoopt, draagt hij alle schuldverdringen die voortkomen uit deze herverkoop over aan BOGAERT-DE SMET. De klant verbindt zich ertoe om BOGAERT-DE SMET onmiddellijk via aangekete schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de geleverde Producten, die nog niet volledig zijn betaald, zou zijn gelegd.

15. Overmacht/hardship

15.1. BOGAERT-DE SMET is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van BOGAERT-DE SMET de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, berderf van de Producten door onvoorzienbare en/of andere weerschade, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen waarop BOGAERT-DE SMET beroep doet, personelestekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden).

15.2. Voormelde situaties geven BOGAERT-DE SMET het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de aankoop door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de aankoop te beëindigen.

16. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen BOGAERT-DE SMET en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BOGAERT-DE SMET en de klant steeds maar de grootste schuldverdring per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

17. Beveegde rechtbank en toepasselijk recht

17.1. Alle geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar BOGAERT-DE SMET haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij BOGAERT-DE SMET hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

17.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

18. Taal

De oorspronkelijke taal van deze Voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een toegift naar de klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.